

ICONTO S.R.L.
RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO

ai sensi dell'articolo 6 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

8 marzo 2024

PREMESSA

Il Decreto Legislativo 19 agosto 2016 n. 175, “*Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica*”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 settembre 2016, n. 210 (qui di seguito “*Testo Unico*”) è stato emanato in attuazione dell’articolo 18 della Legge 7 agosto 2015 n. 124 “*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*” e contiene un riordino della disciplina delle partecipazioni societarie delle amministrazioni pubbliche. Successivamente, il Testo Unico è stato modificato ed integrato dal Decreto Legislativo 16 giugno 2017 n. 100, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 26 giugno 2017, n. 147.

In particolare, l’articolo 6 del Testo Unico, “*Principi fondamentali sull’organizzazione e sulla gestione delle società a controllo pubblico*”¹, ha introdotto nuovi adempimenti in materia di *governance* delle società a controllo pubblico. Più precisamente, i commi da 2 a 5 dell’art. 6 del T.U. dettano una serie di disposizioni finalizzate all’introduzione di *best practices* gestionali.

Le disposizioni di cui si tratta impongono l’obbligo di adottare specifici programmi di valutazione del rischio della crisi aziendale, simili agli strumenti di allerta previsti dal Codice della crisi e dell’insolvenza (comma 2). Gli altri strumenti di governo societario, fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, sono previsti da una norma di indirizzo (comma 3), che rimette alle singole società a controllo pubblico, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative, nonché dell’attività svolta, di individuare gli strumenti idonei di governo societario.

1. PREMESSE DELLE CARATTERISTICHE DELLA “GOVERNANCE” AZIENDALE

ICONTO S.r.l., già Istituto di pagamento di InfoCamere (di seguito, per brevità “*ICONTO*” o “*Società*”), è una società *in house providing* costituita il 17 aprile 2018 - ai sensi dell’articolo 4 del decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175 e s.m.i. - per il perseguimento delle finalità

¹ Art. 6. *Principi fondamentali sull’organizzazione e sulla gestione delle società a controllo pubblico:*

2. Le società a controllo pubblico predispongono specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informano l’assemblea nell’ambito della relazione di cui al comma 4.

3. Fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, le società a controllo pubblico valutano l’opportunità di integrare, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell’attività svolta, gli strumenti di governo societario con i seguenti:

a) regolamenti interni volti a garantire la conformità dell’attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale;

b) un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell’impresa sociale, che collabora con l’organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all’organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l’efficienza della gestione;

c) codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell’attività della società;

d) programmi di responsabilità sociale d’impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell’Unione europea.

4. Gli strumenti eventualmente adottati ai sensi del comma 3 sono indicati nella relazione sul governo societario che le società controllate predispongono annualmente, a chiusura dell’esercizio sociale e pubblicano contestualmente al bilancio d’esercizio. 5. Qualora le società a controllo pubblico non integrino gli strumenti di governo societario con quelli di cui al comma 3, danno conto delle ragioni all’interno della relazione di cui al comma 4.

istituzionali delle Camere di Commercio e di InfoCamere S.C.p.A.² (Socio unico) avente per oggetto sociale la prestazione dei servizi di pagamento di cui all'articolo 1, comma 1 lettera b) del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i.

ICONTO è iscritta nell'albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia offrendo alle imprese e professionisti servizi integrati al fine di effettuare pagamenti in modo sicuro e flessibile verso le Camere di Commercio Italiane e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Dal 1 luglio 2020 - a seguito di autorizzazione della Banca d'Italia - eroga inoltre il servizio di Istituto Cassiere a favore del Sistema Camerale ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. h-septies1), paragrafo 4 del Testo Unico Bancario.

1.1. REQUISITI DELLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING

I requisiti per la società *in house providing*, così come definiti dall'articolo 5 del nuovo Codice degli Appalti (Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50) e s.m.i. sono i seguenti:

A “Controllo analogo”: (cfr. articolo 5 lettera a) del Codice degli Appalti secondo cui *“l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi”*), con l'espreso riconoscimento che tale controllo analogo può essere esercitato congiuntamente anche da più amministrazioni (cfr. articolo 5 comma 4 Codice degli Appalti).

A tale proposito, l'articolo 5 comma 5 del Codice degli Appalti prevede che le amministrazioni aggiudicatrici esercitano su una persona giuridica un controllo analogo congiunto quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- (i) Presenza di rappresentanti delle amministrazioni negli organi decisionali della società: (cfr. articolo 5, comma 5, lettera (a) secondo cui: *“gli organi decisionali della persona giuridica controllata sono composti da rappresentanti di tutte le amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori partecipanti. Singoli rappresentanti possono rappresentare varie o tutte le amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori partecipanti”*);
- (ii) Controllo sugli obiettivi strategici e le decisioni significative della Società (cfr. articolo 5, comma 5, lettera (b) secondo cui: *“tali amministrazioni aggiudicatrici o enti aggiudicatori sono in grado di esercitare congiuntamente un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative di detta persona giuridica”*);
- (iii) La società non persegue interessi contrari a quelli delle amministrazioni di riferimento (cfr. articolo 5, comma 5, lettera (c) secondo cui: *“la persona giuridica controllata non persegue interessi contrari a quelli delle amministrazioni aggiudicatrici o degli enti aggiudicatori controllanti”*).

B Fatturato di almeno 80% verso l'amministrazione di riferimento o in esecuzione dell'affidamento dalla stessa ricevuto: (cfr. articolo 5 lettera b) del Codice degli Appalti secondo cui: *“oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata*

² InfoCamere SCpA, gestisce il patrimonio informativo nazionale delle Camere di Commercio (Registro delle Imprese) e promuove i loro servizi digitali; è partecipata dalle Camere di Commercio italiane, dall'Unione Nazionale delle Camere di Commercio e da altri enti del sistema camerale.

nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore di cui trattasi";

- C Nessuna partecipazione di soci privati, salvo deroghe di legge: (cfr. articolo 5 lettera c) del Codice degli Appalti secondo cui: *"nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati le quali non comportano controllo o potere di veto previste dalla legislazione nazionale, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata"*.

1.2. L'ASSETTO ORGANIZZATIVO PREVISTO DALLO STATUTO DI ICONTO IN LINEA CON I REQUISITI DELLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING

Sul piano societario ICONTO è una società *in house* su cui le Camere di Commercio dell'Unione Nazionale esercitano "indirettamente" attraverso InfoCamere S.C.p.A. (controllata a sua volta) un **controllo analogo** a quello esercitato sui propri servizi (art. 2, lett. o) del D.Lgs 175/2016), definito con riferimento alla *"influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata"* [(art. 2, lett. c) e d)].

Naturalmente, ICONTO si caratterizza per il fatto di possedere un singolare assetto proprietario e di governance, come tale compatibile con l'affidamento diretto, senza procedura competitiva, di contratti pubblici da parte degli enti partecipanti.

Si evidenziano in particolare le seguenti previsioni statutarie in relazione allo specifico requisito di riferimento.

A Controllo analogo

Lo Statuto sociale, agli artt. 15 e 16, prevede la presenza del Comitato per il Controllo Analogico con compiti di vigilanza e di controllo. Il Comitato per il Controllo Analogico è *"formato da tre componenti, scelti tra i Presidenti, i membri della Giunta ed i dirigenti apicali in carica dell'Unione Nazionale delle Camere di Commercio e di InfoCamere S.C.p.A. (...). I componenti del Comitato restano in carica per un triennio e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo del Comitato e sono rieleggibili. Il Direttore Generale della Società ha diritto di partecipare alle riunioni del Comitato senza diritto di voto. Il Comitato nomina il Presidente tra i suoi componenti. Il Comitato nomina pure un Segretario, il quale può essere scelto anche fra persone estranee al Comitato. (...)"*.

Il mandato statutario del Comitato è la vigilanza ed il controllo *"sulla corretta attuazione da parte del Consiglio di Amministrazione del piano di attività e del budget così come deliberati dall'Assemblea dei soci"*. A tale fine il Comitato ha le seguenti competenze:

- (i) *"esamina periodiche relazioni del Consiglio di Amministrazione sullo svolgimento dell'attività della Società, con riferimento all'attuazione del piano annuale delle attività e del budget, con cadenza almeno trimestrale"*;
- (ii) *"richiede informazioni e documentazione al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale sullo svolgimento dell'attività della Società"*;
- (iii) *"può richiedere al Consiglio di Amministrazione che un argomento venga posto in discussione, mediante inserimento nell'ordine del giorno, in occasione della prima"*

riunione utile, con obbligo per il Consiglio di Amministrazione di fornire un tempestivo rendiconto alla prima riunione utile del Comitato”;

(iv) *“qualora ritenga che il Consiglio di Amministrazione non stia eseguendo la propria attività secondo gli indirizzi e i piani approvati dall’Assemblea, può richiedere al Presidente del Consiglio di Amministrazione di porre in discussione l’argomento in occasione della prima Assemblea utile”;*

(v) inoltre, *“ciascun componente del Comitato ha potere di impulso e proposta e può proporre al Comitato medesimo l’adozione di atti di vigilanza o controllo”.*

B Fatturato

Sul piano dell’assetto proprietario, si richiede per le società *in house* la titolarità pubblica esclusiva del capitale, o comunque, la partecipazione marginale di capitali privati entro i limiti consentiti dalla legge e sempre in forme che non comportino controllo o potere di veto, né tantomeno un’influenza determinante sulla società controllata.

Ai sensi dell’articolo 2, comma 2 dello Statuto di ICONTO *“Le attività della Società sono effettuate nello svolgimento dei compiti affidati dai soci, secondo le previsioni dello Statuto, in misura superiore alla soglia dell’80% del fatturato. La Società può inoltre effettuare attività ulteriori rispetto ai compiti affidati dai soci, nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti”.*

C Nessuna partecipazione di soci privati

All’articolo 6, comma 2 e 3 dello Statuto si prevede che *“della Società possono essere Soci esclusivamente le Camere di Commercio, l’Unione Italiana delle Camere di Commercio ed InfoCamere S.C.p.A. (...). Inoltre, “Non è consentita la partecipazione, anche minoritaria, di soggetti diversi da quelli sopra indicati e, in particolare, di soggetti aventi natura privatistica”.*

1.3. IL PROFILO DI GOVERNANCE

Il quadro complessivo della corporate governance di ICONTO è stato definito tenendo presenti le vigenti previsioni normative, nazionali e comunitarie. In particolare, l’Istituto di pagamento tiene conto delle previsioni in materia contenute nelle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta elettronica del 23 luglio 2019 e s.m.i.

Nel modello di governo societario adottato da ICONTO:

- (i) Assemblea dei Soci, organo sovrano che si colloca in posizione apicale, rispetto alla supervisione, gestione e controllo in cui si realizza la rappresentanza della compagine sociale;
- (ii) Consiglio di Amministrazione cui compete l’amministrazione ordinaria e straordinaria della Società;
- (iii) Presidente del Consiglio di Amministrazione al quale spetta, con firma libera la rappresentanza legale della Società di fronte ai terzi ed in giudizi, con facoltà di promuovere azioni ed istanze giudiziarie ed amministrative per ogni grado di giurisdizione e nominare all’uopo avvocati e procuratori alle liti;
- (iv) Collegio Sindacale a cui compete la funzione di controllo;
- (v) Organismo di Vigilanza ‘OdV’ / Organismo Indipendente di Valutazione “OIV”;

- (vi) il Consiglio, ferme restando le materie di sua competenza ai sensi di legge e di Statuto, ha conferito deleghe gestorie, a mezzo di procura notarile, al Direttore Generale, che svolge pertanto i compiti inerenti alla funzione di gestione;
- (vii) Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 'RPCT';
- (viii) la Revisione legale dei conti è affidata ad una società di revisione legale in applicazione delle vigenti disposizioni normative in materia.

L'adozione del modello descritto ampiamente a seguire, appare pienamente rispondente alla finalità di garantire l'efficienza del processo deliberativo e gestionale, valorizzando adeguatamente le istanze e le esigenze della compagine sociale, nel quadro di una sana e prudente gestione e dell'efficacia complessiva dei sistemi di controllo.

Si evidenzia che in data 23 novembre 2020 il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha emanato il Decreto n. 169/2020 recante il "*Regolamento in materia di requisiti e criteri di idoneità allo svolgimento dell'incarico degli esponenti aziendali delle banche, degli intermediari finanziari, dei confidi, degli istituti di moneta elettronica, degli istituti di pagamento e dei sistemi di garanzia dei depositanti*", pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 310. Con delibera del Consiglio di data 13 maggio 2021 è stata attuata la verifica dei requisiti di onorabilità, professionalità, indipendenza di giudizio ed "interlocking" in capo ai singoli amministratori e ai singoli sindaci.

La nomina dei Consiglieri da parte dell'Assemblea dei Soci è una legittima prerogativa riconosciuta in sede statutaria, essendo ICONTO società *in house*.

ASSEMBLEA DEI SOCI

Ai sensi dell'articolo 7, all'Assemblea dei Soci è demandata:

- *"l'approvazione del piano annuale delle attività, che induce la determinazione degli indirizzi strategici e degli investimenti, nonché del budget per l'anno successivo;*

- (i) *l'individuazione degli obiettivi, delle strategie, del profilo e dei livelli di rischio della società, ivi compresi i rischi connessi con il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo nonché la definizione delle politiche aziendali e di quelle del sistema di controlli interni e la verifica periodica della corretta attuazione e coerenza con l'evoluzione dell'attività aziendale;*
- (ii) *l'approvazione delle politiche di gestione dei rischi (operativi, di credito, di liquidità, etc.) propri dell'attività della società".*
- (iii) *parimenti è demandato all'Assemblea di votare "l'acquisto, la vendita o la permuta di immobili e l'assunzione e la vendita di partecipazioni in società, la cessione, il conferimento e/o lo scorporo di rami di azienda";*
- (iv) *nonché "l'adozione di deliberazioni relative alle modalità di esercizio del controllo analogo, ulteriori rispetto a quelli previsti dal presente statuto".*

RUOLO E FUNZIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione ha un ruolo centrale nella definizione, nel governo e nel disegno imprenditoriale unitario, in quanto ad esso, sulla base delle disposizioni statutarie e del codice civile, sono riservati tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Società, tranne quelli che spettano esclusivamente all'Assemblea dei Soci.

Sulla base dell'articolo 11, comma 1 dello Statuto *“il Consiglio di Amministrazione è formato da un numero di tre amministratori, scelti tra i Presidenti, i membri della Giunta ed i dirigenti apicali in carica dell'Unione Nazionale delle Camere di Commercio, delle Camere di Commercio e di InfoCamere (...)”*.

Ai sensi dell'art 12, comma 1 dello Statuto *“al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione operativa della Società, il quale agisce per l'attuazione dell'oggetto sociale nel rispetto delle delibere assembleari e nei limiti dei poteri ad esso attribuiti dalla legge e dal presente statuto”*.

Ai sensi dello Statuto sociale, pertanto, il Consiglio di Amministrazione esamina e approva i piani strategici e finanziari della Società, monitorandone l'attuazione e definendo la struttura e il governo societario di ICONTO. Sulla base dei poteri delegati, le operazioni più significative sotto il profilo degli impatti economico finanziari, sono sottoposti al Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio valuta altresì l'adeguatezza dell'asset organizzativo, amministrativo e contabile della Società anche attraverso l'emanazione di policy o linee guida, con particolare riferimento all'adeguamento della Società alle normative vigenti. Il Consiglio, inoltre, assicura che i principali rischi aziendali siano correttamente identificati nonché adeguatamente misurati, gestiti e monitorati, determinando i criteri di compatibilità di tali rischi con la sana e prudente gestione della Società.

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Ai sensi dell'art. 11, comma 3 dello Statuto *“il Presidente è nominato dall'Assemblea dei soci”*. È ammessa l'attribuzione di deleghe, ai sensi dell'art. 14, esclusivamente al Presidente ove preventivamente autorizzato dall'Assemblea dei Soci. Il Presidente vigila sull'andamento della Società, promuove l'effettivo funzionamento del sistema di governo societario, favorendo la dialettica interna. Inoltre, convoca il Consiglio di Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori avendo cura che siano effettuati adeguati approfondimenti durante le sessioni consiliari.

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale quale organo con funzione di controllo della Società ha la responsabilità di vigilare sulla funzionalità del complessivo sistema ed è tenuto ad accertare l'efficacia delle strutture e funzioni coinvolte nel sistema dei controlli e l'adeguato coordinamento delle medesime. Si richiamano i compiti stabiliti nella Circolare 285/2013 di Banca d'Italia, Parte Prima, Titolo IV, Capitolo 1 *“Governo societario”* che prevedono che il Collegio Sindacale vigili:

- (i) sull'osservanza delle norme di legge, regolamentari e statutarie;
- (ii) sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- (iii) sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società per gli aspetti di competenza, del sistema di controllo interno, e del sistema amministrativo contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione.

ORGANISMO DI VIGILANZA

Con delibera del Consiglio di Amministrazione, in data 18 dicembre 2019 è stato istituito l'Organismo di Vigilanza a composizione collegiale con contestuale attribuzione ai membri del Collegio Sindacale in carica (e successivamente con delibera del Consiglio di data 13 maggio 2021) di compiti e poteri specificati nel D. Lgs 231/2001.

DIRETTORE GENERALE

Ai sensi dell'art. 12, comma 2 dello Statuto, il Consiglio di Amministrazione "*provvede alla nomina del Direttore Generale e di altri dirigenti della Società, determinandone i poteri*".

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 8 ottobre 2018, e successivi rinnovi - previo accertamento dei requisiti di onorabilità, correttezza, professionalità e competenza di cui agli artt. 26 e 114 novies del Testo Unico Bancario, tenuto conto del Decreto MEF n. 169/2020, nonché l'assenza di situazioni rilevanti ai fini dell'applicazione del "divieto di interlocking" di cui all'art. 36 del D.L. 201/2011, convertito in legge 214/2011 - è stato nominato il Direttore Generale al quale sono stati delegati e confermati (in forza di atto notarile) i poteri necessari alla gestione delle attività societarie e all'attuazione delle strategie aziendali.

RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

In virtù dell'art. 1, comma 7, della L.190/2012 e s.m.i. recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" nonché delle Linee Guida A.N.AC, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 29 ottobre 2019, è stato individuato il Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nella figura del Direttore Generale.

2. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi è costituito dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi.

In virtù delle Disposizioni di vigilanza emesse dalla Banca d'Italia il Sistema di Controllo Interno di ICONTO è organizzato per livelli:

A **I controlli di primo livello** volti ad assicurare il corretto svolgimento delle operazioni, sono esercitati direttamente dalle strutture operative, dalle strutture di back-office e mediante automatismi dei sistemi informativi. In coerenza con le Disposizioni di Vigilanza applicabili agli Istituti di Pagamento e alle società che emettono moneta elettronica, i controlli sulla gestione dei rischi e sulla conformità hanno l'obiettivo di assicurare, tra l'altro:

- (i) la corretta attuazione del processo di gestione dei rischi;
- (ii) il rispetto dei limiti operativi assegnati alle varie funzioni;
- (iii) la conformità dell'operatività aziendale alle norme.

B **I controlli di secondo livello** fanno capo alle funzioni di controllo e gestione dei rischi (*risk management*), nonché di verifica della conformità alle norme *compliance* e antiriciclaggio. In considerazione della rilevanza delle attività svolte e delle responsabilità attribuite nell'ambito del sistema dei controlli interni, tali funzioni sono state identificate attraverso le seguenti unità organizzative permanenti e indipendenti:

- (i) unità organizzative riconducibile alla funzione *Compliance e Risk Management*;
- (ii) unità organizzativa riconducibile alla funzione Antiriciclaggio.

C **I controlli di terzo livello**, in conformità con le Disposizioni di Vigilanza, si sostanziano nell'attività di revisione interna, volta a individuare violazioni delle procedure e policy, nonché a valutare periodicamente la completezza, l'adeguatezza, la funzionalità (in termini di efficienza ed efficacia) e l'affidabilità del sistema dei controlli interni e del sistema informativo.

2.1. SEGREGAZIONE DELLE FUNZIONI / RUOLI

Sotto il profilo organizzativo, ai fini del corretto esercizio dell'indipendenza, le aree funzionali riconducibili alla funzione Compliance e Risk Management, Antiriciclaggio e Auditing, sono tra loro separate ed i responsabili, in possesso dei requisiti di professionalità adeguati, sono collocati in posizione gerarchico funzionale tale da preservare la loro autorevolezza e autonomia di giudizio.

- A La **Funzione Compliance** presiede, secondo un approccio *risk based*, alla gestione del rischio di non conformità con riguardo a tutta l'attività aziendale, verificando che le procedure interne siano adeguate a prevenire tale rischio. Per le norme più rilevanti ai fini del rischio di non conformità (quali quelle che riguardano l'esercizio dell'attività di prestatore di pagamento, la gestione dei conflitti di interesse, la trasparenza nei confronti della clientela) e per quelle norme per cui non siano già previste forme di presidio specializzato all'interno della Società, la Funzione è direttamente responsabile della gestione del rischio di non conformità.
- B La **Funzione Risk Management** è responsabile, in collaborazione con altre funzioni specialistiche incaricate, della definizione delle metodologie di valutazione del rischio di non conformità e dell'individuazione delle relative procedure, e verifica dell'adeguatezza delle procedure medesime per prevenire il rischio di non conformità. Essa svolge un ruolo di rilievo nella creazione di valore aziendale, attraverso il rafforzamento e la preservazione del buon nome (c.d. rischio reputazionale) della Società e della fiducia del pubblico nella sua correttezza operativa e gestionale. Promuove la diffusione della cultura della conformità e la correttezza dei comportamenti, quale elemento indispensabile al buon funzionamento aziendale.
- C Quanto alla **Funzione Antiriciclaggio**, quest'ultima è incaricata di sovrintendere all'impegno di prevenzione e gestione dei rischi di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo ed è specificatamente deputata a prevenire e contrastare la realizzazione di operazioni di tale fattispecie. La Funzione verifica nel continuo che le procedure aziendali siano coerenti con l'obiettivo di prevenire e contrastare la violazione di leggi, norme regolamentari e di autoregolamentazione in materia di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo. Essa supervisiona l'impianto normativo e organizzativo in materia di antiriciclaggio, anche predisponendo adeguati piani formativi, mantiene i rapporti con le Autorità di Vigilanza, con gli organi di Governance della Società, predisponendo un'adeguata informativa. Provvede alla gestione delle Operazioni Sospette e alla loro trasmissione alle autorità competenti, qualora ne venga valutata la fondatezza, sulla base delle informazioni e degli elementi ottenuti grazie a un processo strutturato di analisi delle segnalazioni provenienti dagli operatori.

D Con delibera del 21 giugno 2023 è stato nominato il Responsabile della funzione ICT e sicurezza, nuova funzione di controllo di secondo livello, in coerenza con le Disposizioni di vigilanza per gli Istituti di Pagamento e IMEL del 2 novembre 2022.

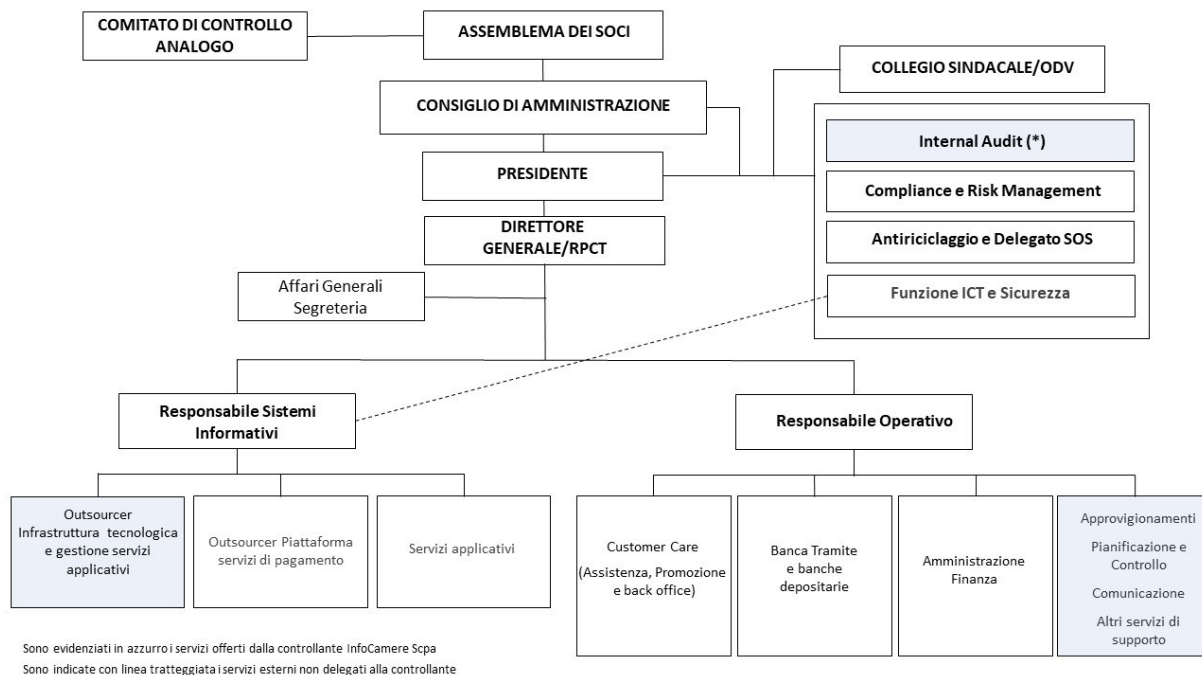
Il **Responsabile ICT e sicurezza** ha il compito di garantire che i rischi ICT e sicurezza siano individuati, misurati, valutati, gestiti, monitorati e segnalati.

E La **Funzione di Revisione Interna** è esternalizzata ed assolve al compito di:

- (i) verificare la completezza, adeguatezza, funzionalità e affidabilità del sistema dei controlli interni e del sistema informativo, per la Società nel suo complesso e nelle sue singole componenti, assoggettando a revisione anche le altre funzioni di controllo (Compliance, Risk Management, Responsabile ICT e sicurezza e Antiriciclaggio);
- (ii) valutare il processo di gestione dei rischi e gli altri processi aziendali, in linea con quanto previsto dalla normativa di vigilanza;
- (iii) verificare la regolarità delle diverse attività aziendali, incluse quelle esternalizzate, monitorando il rispetto delle normative di Legge e di Vigilanza, dello Statuto, dei regolamenti e delle procedure interne;
- (iv) portare all'attenzione degli organi aziendali gli esiti degli accertamenti conclusisi con giudizi negativi o che evidenzino carenze di rilievo, nonché i possibili miglioramenti alle politiche di gestione dei rischi, agli strumenti di misurazione ed alle procedure;
- (v) assicurare un costante collegamento con il Responsabile della funzione Compliance, Risk Management, Responsabile ICT e sicurezza e Antiriciclaggio, fornendo ad esso supporto;
- (vi) mantenere e sviluppare adeguate forme di interazione con gli organi di controllo (quali il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza), nell'ottica della gestione integrata dei rischi;
- (vii) collaborare con la società incaricata della revisione legale dei conti, attivandosi presso le competenti funzioni aziendali per il superamento delle eventuali criticità da esso evidenziate.

2.2. ORGANIGRAMMA

La struttura organizzativa di ICONTO, all'8 marzo 2024, è rappresentata dal seguente schema:



3. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

3.1. MODELLO 231

Con riferimento alla disciplina sulla responsabilità amministrativa degli enti, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001, ICONTO al fine di prevenire i reati rilevanti ai fini della medesima legge, con delibera del Consiglio del 18 dicembre 2019, ha adottato e approvato il Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, "MoG" o "Modello"). A tal fine, i compiti di vigilanza sul funzionamento e l'osservanza dell'adottato modello spettanti all'Organismo di Vigilanza "OdV" (ovvero) sono state attribuite nella stessa data al Collegio Sindacale in carica, costituito in forma collegiale.

La decisione della Società di attribuire le relative funzioni di OdV al Collegio Sindacale è stata presa alla luce delle:

- (i) indicazioni di Banca d'Italia che nelle proprie "Disposizioni di vigilanza prudenziale per le banche - Sistema dei controlli interni, sistema informativo e continuità operativa", poste in pubblica consultazione dal 4 settembre 2014, identifica tout court l'Organismo di Vigilanza nell'organo con funzione di controllo della Banca (nel caso di specie Istituto di pagamento);

- (ii) delle disposizioni del Codice di Autodisciplina delle Società Quotate del dicembre 2011, ove si legge che *“nell’ambito di una razionalizzazione del sistema dei controlli, gli emittenti valutano l’opportunità di attribuire al collegio sindacale le funzioni di organismo di vigilanza ex d.lgs. 231/2001”*;
- (iii) nonché del parere positivo della stessa Confindustria che, nella propria circolare n. 19510/2012 degli Affari Legislativi, di aprile 2012, considera la possibilità di attribuire all’organo di controllo interno le funzioni di Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/2001, a patto che l’organo di controllo abbia una forma collegiale: possibilità, pertanto, sempre ammessa per le S.p.A. e, nel caso di S.r.l., soltanto per quelle che optano per il collegio sindacale.

3.2. CODICE ETICO

Parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo è il Codice Etico, che definisce i principi ai quali si ispira l’azienda nello svolgimento dell’attività. I relativi documenti sono soggetti ad aggiornamento annuale.

Gli organi statutari, i dirigenti, i dipendenti/collaboratori nonché i fornitori e gli outsourcers di ICONTO sono tenuti al rispetto del Codice Etico adottato dalla Società (come da comunicazione ricevuta da costoro). Tale documento è pubblicato nel sito web istituzionale di ICONTO, nella sezione “Società Trasparente” → “Disposizioni Generali” → “Atti Generali”. Nella stessa sezione, nell’area “Altri contenuti” è pubblicata altresì la Parte Generale del Modello organizzativo di gestione e controllo al seguente link <https://intranet.infocamere.it/web/ic-conto/disposizioni-generalis>.

3.3. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

In merito alla disciplina in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza contenuta nella L. n.190/2012 (come da ultimo modificata dal D. Lgs. n. 97/2016) e D.lgs 33/2013 s.m.i. nonché nella Delibera ANAC n. 1134/2017, il Consiglio di Amministrazione di ICONTO ha provveduto a:

- (i) Nominare, in data 29 ottobre 2019, il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (R.P.C.T.), individuato nella persona del Direttore Generale, unico dirigente apicale presente ad oggi nella struttura organizzativa che svolge l’incarico in modo continuativo;
- (ii) Demandare allo stesso il compito di dare esecuzione a tutti gli adempimenti normativi connessi alla nomina, supportato da risorse interne con competenze multidisciplinari all’interno della Società;
- (iii) Ai componenti dell’Organismo di Vigilanza “OdV”, funzioni attribuite ai membri del Collegio Sindacale in carica, sono state affidate anche le funzioni dell’Organismo Indipendente di Valutazione (“OIV”) concernenti l’attività di Attestazione dell’assolvimento degli obblighi di pubblicazione ai sensi delle delibere ANAC vigenti;
- (iv) In coerenza con le finalità della L. 190/2012 s.m.i. è pubblicato nel sito web istituzionale di ICONTO nella sezione “Società Trasparente”, l’Allegato relativo alle Misure integrative idonee a prevenire i fenomeni di corruzione e di illegalità (parte integrante del Modello 231);

- (v) Quanto agli obblighi in tema di trasparenza, ai sensi del D. Lgs 33/2013, ICONTO aggiorna in modo continuativo la struttura della Sezione “Società trasparente” del proprio sito istituzionale; con delibera consigliare del 18 dicembre 2018 (e successivi aggiornamenti) sono state adottate le Misure di prevenzione della corruzione ai sensi della l. 190/2012 che tengono conto del PTPCT “Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza”. Il nuovo Piano Nazionale Anticorruzione 2023-25 “PNA”, adottato con la delibera n. 7 del 17 gennaio 2023, ha esteso le semplificazioni previste dall’articolo 6, comma 6 del decreto legge 80/2021 prevedendo che le Amministrazioni/Enti con meno di 50 dipendenti possono, dopo la prima adozione, confermare per le successive due annualità lo strumento programmatico in vigore mediante apposito atto dell'organo di indirizzo. Tale semplificazione è possibile a condizione che: (i) nell'anno precedente non ci sono stati eventi che richiedono una revisione della programmazione; (ii) non emergono fatti corruttivi o significative ipotesi di disfunzioni amministrative; (iii) non sono state apportate rilevanti modifiche organizzative; (iv) non sono stati modificati gli obiettivi strategici.

Al 31 dicembre 2023 il numero dei dipendenti di ICONTO ammonta a 23.

In attuazione, da ultimo, del D.Lgs 24/2023, ICONTO si impegna a promuovere una cultura aziendale basata su un comportamento etico e su una buona governance aziendale, favorendo così un ambiente in cui le persone siano incoraggiate a segnalare condotte inaccettabili. Per questo sono stati previsti specifici canali, processi e procedure per garantire la riservatezza e l'assenza di atti ritorsivi alle persone che segnalano comportamenti illegittimi.

4. PROGRAMMI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 6 COMMA 2 DEL TESTO UNICO

L’art. 6, comma 2, del Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n.175, prevede che le “società a controllo pubblico predispongono specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informano l’assemblea nell’ambito della relazione di cui al comma 4”, ossia nella presente relazione.

ICONTO, in qualità di Istituto di pagamento vigilato da Banca d’Italia è chiamato a determinare con periodicità annuale il requisito patrimoniale a fronte dei rischi connessi ai servizi di pagamento prestati.

La funzione di Risk Management monitora periodicamente il rispetto del requisito patrimoniale e il medesimo è oggetto di comunicazione alla Banca d’Italia con periodicità trimestrale.

Occorre segnalare che il Codice della crisi e dell’insolvenza, come da ultimo modificato dal decreto legislativo n. 83 del 17 giugno 2022, è entrato in vigore il 15 luglio 2022 ed interviene prevalentemente su due aspetti della gestione della crisi d’impresa ossia: (i) gli strumenti per favorirne l’emersione tempestiva e (ii) gli strumenti per garantire ristrutturazioni rapide ed efficienti.

È stato di fatto ridefinito il concetto di crisi come lo stato del debitore che rende probabile l’insolvenza, che si manifesta con l’inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici per far fronte alle obbligazioni dei dodici mesi successivi.

Per scongiurare la crisi di insolvenza si rende necessario un monitoraggio periodico con l’obiettivo di individuare lo stato di “pre-crisi” ossia la sussistenza di uno squilibrio (patrimoniale

o economico-finanziario) non tale da determinare la mancata copertura delle obbligazioni dei successivi dodici mesi con i corrispondenti flussi di cassa.

Considerata la solidità economico, patrimoniale e finanziaria della Società, tenuto conto dei bilanci dei precedenti esercizi, l'esito del calcolo degli indicatori relativi al monitoraggio delle situazioni debitorie di cui al D.Lgs 83/2022 e il rispetto del requisito patrimoniale previsto dalle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia si ritiene che sia da escludere il rischio di crisi aziendale relativo alla Società.

4.1. STRUMENTI DI GOVERNO SOCIETARIO DI CUI ALL'ARTICOLO 6 COMMA 3 DEL TESTO UNICO

Il presente paragrafo contiene un piano di attuazione degli strumenti di governo societario di cui all'articolo 6 comma 3 del Testo Unico, distinguendo tra:

- (i) strumenti già adottati;
- (ii) strumenti da adottare, prevedendo una tempistica per la relativa attuazione e
- (iii) strumenti di cui non si ritiene opportuna l'attuazione, con l'indicazione delle relative motivazioni.

(A) “Regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale”

ICONTO non si è ancora dotata di *“regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale”*.

Tuttavia, con riferimento alla tutela della proprietà industriale ed intellettuale, la Società ha adottato le seguenti misure:

- (i) nel Codice Etico di ICONTO, parte integrante e sostanziale del Modello organizzativo di gestione e controllo, nel paragrafo dedicato ai “Rapporti con il mercato e con il pubblico in generale”, si prevede che gli organi sociali e il personale dipendente deve osservare *“le norme ed i principi specifici di leale concorrenza e di pubblicità lecita, a tutela delle regole di corretto andamento del mercato”*.
- (ii) a tale ultimo proposito, si segnala in particolare che le procedure aziendali vigenti prevedono la sottoscrizione da parte di ogni dipendente (alla data di assunzione) di un impegno *“di riservatezza in merito ad informazioni e documenti aziendali riservati”*.

(B) “Ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione”

Si evidenzia che ai sensi dell'art. 6, comma 4 bis del D. Lgs. 231/2001, ICONTO si è dotato di un Organismo di Vigilanza attribuendo le rispettive funzioni di controllo e vigilanza al Collegio Sindacale in carica.

Quanto invece all'individuazione della figura del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, ai sensi della legge 190/2012 e s.m.i., si rappresenta che

la Società ha provveduto alla relativa nomina, dando attuazione agli obblighi di pubblicazione connessi a tale nomina.

Il Consiglio, sentito il Collegio Sindacale, assicura che le funzioni di controllo siano dotate delle risorse adeguate all'espletamento delle proprie responsabilità.

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi coinvolge, ciascuno per le proprie competenze: (i) il Consiglio di Amministrazione; (ii) la funzione Internal Audit e le altre funzioni di controllo (Risk Manager e Responsabile Compliance, Antiriciclaggio, Responsabile ICT e sicurezza); (iii) il Collegio Sindacale; (iv) l'Organismo di vigilanza; (v) il Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza.

ICONTO si è impegnata - anche mediante l'adozione del summenzionato Codice Etico - alla diffusione a tutti i livelli di una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza di controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è comune ad ogni livello / Gruppo di competenza della struttura organizzativa.

La funzione Internal Audit è parte integrante del sistema dei controlli interni (SCI). Essa svolge un'attività di assurance e consulenza volta a individuare, in un'ottica di controlli di terzo livello, il regolare andamento dell'operatività dell'Istituto di pagamento, eventuali violazioni delle procedure e della regolamentazione, nonché valutare periodicamente la completezza, l'adeguatezza, l'affidabilità e la funzionalità complessiva del SCI, del processo di gestione dei rischi e dei processi aziendali, evidenziando eventuali errori e irregolarità. Inoltre, assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio professionale sistematico finalizzato a valutare e migliorare i processi di controllo, di gestione dei rischi e di corporate governance.

La funzione Internal Audit svolge altresì un ruolo consultivo nei confronti del Consiglio di miglioramento del SCI e per la diffusione in ambito aziendale della "cultura del controllo".

Nell'ambito della collaborazione e dello scambio di informazioni, per le materie di competenza, riferisce periodicamente al Collegio Sindacale e all'Organismo di Vigilanza.

La società di revisione incaricata ha libero accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento della propria attività.

In considerazione di quanto sin qui rappresentato, si ritiene che la Società sia adeguatamente strutturata per quanto concerne gli uffici di controllo interno in conformità anche a quanto previsto in particolare dalle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento e gli istituti di moneta.

(C) Sistema di Tutela dei Dati Personali

Sin dall'entrata in vigore del Regolamento europeo n. 2016/679 (c.d. 'GDPR' – *General Data Protection Regulation*) ICONTO si impegna attivamente ad attuare idonee misure organizzative e di sicurezza di tutela dei dati personali dei propri dipendenti, clienti, stakeholders nonché in generale dei soggetti, con cui a vario titolo, viene in contatto.

A tal fine, ICONTO ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (professionista esterno con competenze multidisciplinari), individuato al suo interno un Referente privacy, adottato il Registro dei trattamenti, provveduto alla redazione /aggiornamento delle informative privacy, policy e procedure nonché svolto valutazioni d'impatto di natura

obbligatoria con lo scopo di definire un sistema di tutela responsabilizzato del trattamento dei dati personali nonché in generale di tutela dei diritti e delle libertà degli Interessati.

(D) Consumer Protection (pratiche commerciali e trasparenza)

In ragione della progressiva formazione di un “diritto europeo dei consumatori” - che include sia le regole in materia di pratiche commerciali sleali nei confronti dei consumatori e delle microimprese, sia i diritti dei consumatori nei contratti conclusi tramite tecniche a distanza, in stretta connessione con le disposizioni emanate dalla Banca d’Italia - ICONTO ha adottato efficaci presidi a tutela del cliente.

A tal fine, si evidenzia che nel rispetto della disciplina sulla “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*” e la correttezza nei rapporti con la clientela - con particolare riferimento alla fase precontrattuale - ICONTO adempie correttamente agli obblighi di natura organizzativa predisponendo a tal fine: (i) il foglio informativo e il documento relativo ai diritti del cliente; (ii) gli indicatori sintetici di costo; (iii) idoneo sistema di prevenzione del contenzioso attraverso presidi organizzativi.

(E) Programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione Europea”

ICONTO, interamente partecipata da InfoCamere SCpA, ha fatto propri i principi di cui alla Politica di Sostenibilità del Gruppo.

La Politica di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, mantenendo saldi i valori della responsabilità sociale, economica e ambientale pone in rilievo il valore dell’innovazione, aperta e accessibile a tutti, e l’impegno alla relativa diffusione per rispondere ai bisogni delle imprese e delle persone al cambiamento evolutivo.

Partendo dal Piano di Sostenibilità del Gruppo per il biennio 2022-2023, ICONTO quale Prestatore di servizi di pagamento - anche per rispondere a specifica richiesta della Banca d’Italia - ha predisposto un “Piano di azione sui rischi climatici e ambientali”, costituito da 6 macro-obiettivi, ciascuno dei quali raggruppa “ambiti d’azione” specificamente individuati.

Roma, 8 marzo 2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Ing. Giorgio Mencaroni